

カスタマーハラスメントに対する基本方針

株式会社プリサ

当社は、お客様・取引先等から寄せられるご意見・ご要望に真摯に向き合い、より良いサービス提供に努めます。

一方で、従業員の人格を否定する言動、威圧・脅迫、長時間拘束、執拗な連絡、不当な要求その他社会通念上相当な範囲を超える行為については、従業員の安全と就業環境を守るため、組織として毅然と対応します。

当社は、カスタマーハラスメントに該当するおそれのある行為が確認された場合、対応の中止、担当変更、サービス提供の停止、警察・弁護士等への相談その他必要な措置を講じることがあります。

本方針は、東京都カスタマー・ハラスメント防止条例の趣旨を踏まえ、社内外へ周知します。

制定日：令和7年10月1日